

キャンセルポリシー と 5分前来院 についてご協力のお願い

現在 当院は予約が大変取りにくい状況 となっております。

そのため「キャンセル」や「予約変更」に加え「自己判断での治療の中断」をされますと、次の予約がとりづらく、思うように治療が進まなくなります。
さらに、時間の経過とともに感染のリスクも生じ、歯の保存率が下がり、余計に治療期間と医療費がかかる場合もあります。

また「ご連絡なしの無断キャンセル」・「直前のキャンセル」・「大幅な遅刻」は、ご自身の健康に悪影響を及ぼすだけでなく、同じ時間に診察を希望されていた他の患者さまや、その後の時間にご予約をされている患者さまのご迷惑になりますので、ご遠慮頂いております。

診療予約に変更がございましたら、分かり次第なるべく早めに、遅くとも「2日前まで」には、受付までご連絡をお願いいたします。

キャンセルポリシー

- ✓ 状況にもよりますが「無断キャンセル」や「遅刻」が続きますと、ご予約を控えさせていただき、ご都合の良い診療日当日にお電話を頂き、診療が空いている時間に診察するシステムに移行させて頂く場合がございます。
- ✓ 「複数回の予約」をお取りいただいている状況で無断キャンセルをされた場合、残りの予約は理由に関わらず、すべてキャンセルさせて頂く場合がございます。
- ✓ 「当日の時間変更」や「大幅な遅刻」は、その後のご予約に影響するため、治療時間が短くなる場合もあり、予定された治療内容を変更させて頂くこともございます。
予め ご了承ください。

また、当院は治療を希望されるすべての患者さまがご希望の日時でスムーズに診療を受けられるよう「予約優先制」を採用しております。

しかしながら、「痛みのある患者さま・偶発症への対応・遅刻」などが相次いでしまった場合など、思いかけず長時間の診療になる場合もございます。

日々、最善を尽くしますが、「医療特性」により多少の時間差はご理解を頂きたく思います。

今後もスタッフ一同、皆さまが予約時間に入れるように一生懸命努力いたしますので、予約時間の「5分前」を目安にご来院くださいますよう、ご協力をお願いいたします。

これからも すべての患者さまに、安全で満足度の高い医療を円滑に提供し続けるため、誠に勝手ながらご理解とご協力をお願いいたします。